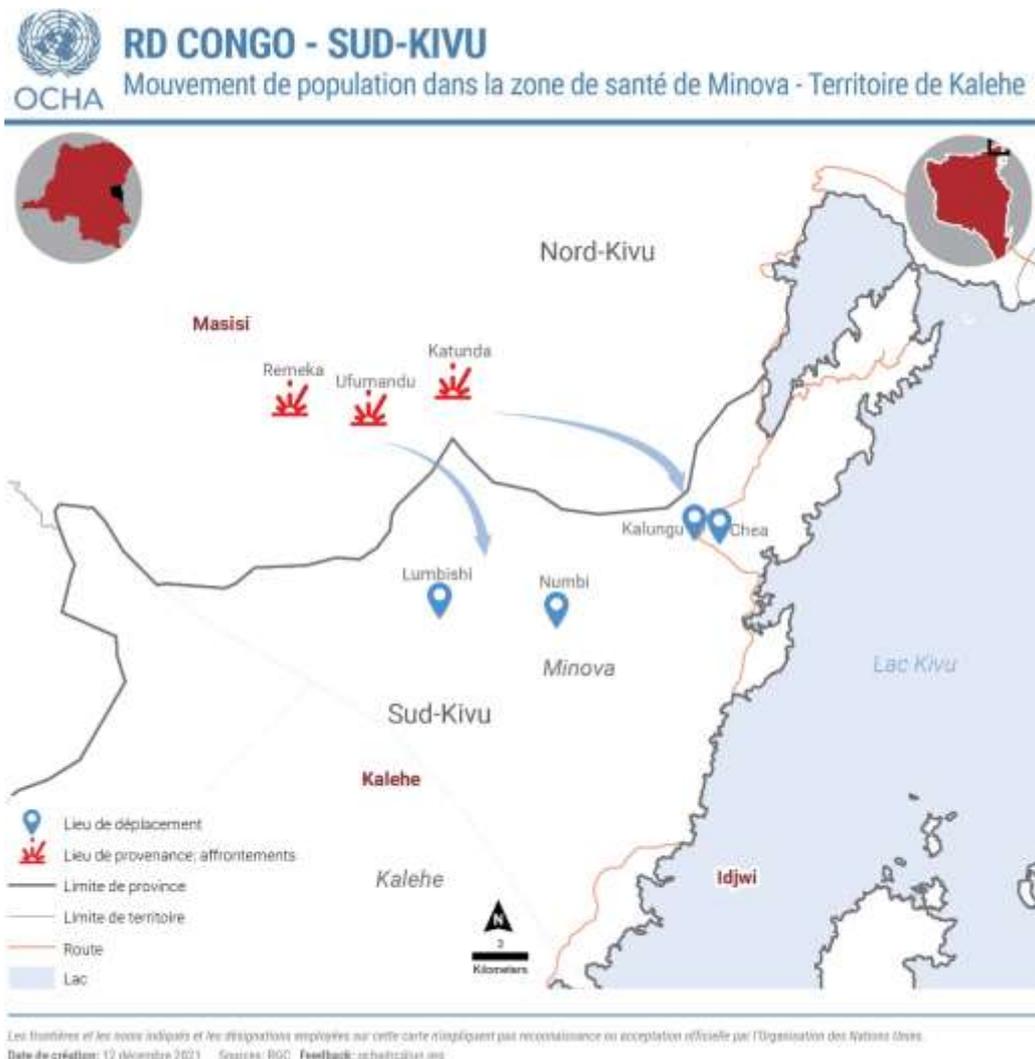


# RAPPORT DE MISSION – ZONE DE SANTE MINOVA – TERRITOIRE DE KALEHE

## Evaluation rapide et renforcement de capacité



### 1. Contexte et justification de la mission

Les aires de santé évaluées (Kalungu, Cheya, Chebumba, Numbi et Lumbishi) sont dans la zone de santé de Minova, en groupement Buzi, chefferie de Buhavu, territoire de Kalehe. Elles sont situées à la limite avec les groupements Ziralo (territoire de Kalehe, Sud-Kivu) et Ufumandu (territoire de Masisi, Nord-Kivu), deux entités qui connaissent d'intenses activités des groupes armés.

Entre juin et novembre 2021, les Forces armées de la République démocratique du Congo (FARDC) ont lancé des opérations militaires contre ces groupes armés, avec une intensité entre septembre et octobre, principalement dans le groupement Ufumandu. Il sied de noter que ces opérations militaires s'opèrent sur fond de l'Etat de siège décrété dans la province du Nord-Kivu. Ces opérations ont également influencé la situation sécuritaire et humanitaire de plusieurs villages du groupement Ziralo où les éléments des groupes attaqués (au Nord-Kivu) ont trouvé refuge et auraient été abrités par les factions locales des Mai-Mai.

Par ailleurs, entre fin avril et début mai 2021, de fortes violences ont opposé des membres des communautés Tembo et Hutus dans les groupements Mubugu et Mbinga Sud (crise de Bushaku), occasionnant des mouvements de populations vers le groupement Buzi, particulièrement dans les Hauts-Plateaux de Kalehe...

Les habitants des villages affectés par les opérations militaires et par des violences communautaires se sont ainsi déplacés vers les Hauts-Plateaux et la littorale du lac Kivu, dans la zone de santé de Minova. Il s'agit des aires de santé précitées (Kalungu, Cheya, Chebumba, Numbi et Lumbishi). D'autres déplacés se sont dirigés vers les villages sécurisés du groupement Ziralo (zone de santé de Bunyakiri). C'est dans ce contexte qu'une mission d'évaluation a été conduite dans cette zone du 06 au 12 décembre afin de dégager les besoins humanitaires des déplacés, d'une part et vulgariser les principes humanitaires d'autre part.

## 2. Objectif et principaux résultats de la mission

### a. Objectif principal

Evaluer la situation humanitaire des déplacés et vulgariser les principes humanitaires de base (y compris ceux liés à la protection) auprès de leur communauté d'accueil, à travers les autorités et les leaders d'opinion.

### b. Principaux résultats

Objectif spécifique	Activités menées / méthodologie	Résultats obtenus
1. Evaluer la situation des déplacés et actualiser les statistiques des déplacés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Civilités et entretien avec l'Administrateur du territoire de Kalehe, représenté par son Chef de bureau ;</li> <li>• Civilités et entretien avec le Chef de groupement Buzi ;</li> <li>• Entretien avec le Chef de Poste d'encadrement administratif de Minova ;</li> <li>• Entretiens avec le Chef de village Kalungu (couvrant les aires de santé de Kalungu, Cheya et Chebumba) ;</li> <li>• Entretien avec le Chef d'Antenne humanitaire du territoire de Kalehe ;</li> <li>• Entretien avec le Chef d'Antenne des affaires sociales ;</li> <li>• Entretien avec le comité humanitaire de base (CHB) et le comité des déplacés de Kalungu ;</li> <li>• Entretien avec la Société civile territoriale à Minova et Kalungu ;</li> <li>• Entretiens semi structurés avec les autorités locales, les leaders locaux et la société civile de Kalungu – Cheya – Chebumba ;</li> <li>• Entretiens semi structurés avec les habitants : hommes, femmes et jeunes de Kalungu – Cheya – Chebumba ;</li> <li>• Entretiens avec les responsables des structures sanitaires et des établissements scolaires de Kalungu et Minova ;</li> <li>• Entretien avec la zone de santé de Minova ;</li> <li>• Visites dans 29 ménages des déplacés et retournés, observation ;</li> <li>• Documentation : vérification et triangulation des données collectées ;</li> <li>• Traitement des données et analyse.</li> <li>• Restitution de résultats auprès du Chef de groupement Buzi, du CPEA Minova (représenté par le Chef de Service de développement rural), du Bureau central de la zone de santé de Minova, du Chef des villages Kalungu et des leaders locaux de Kalungu et Minova.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La cartographie des besoins des déplacés est tracée et actualisée ;</li> <li>• Les mouvements de population sont mis à jour et analysés ;</li> <li>• Des analyses de risque appropriées, y compris le « do no harm » sont fournies ;</li> <li>• Des actions appropriées d'urgence et les recommandations d'actions à moyens termes sont identifiées et partagées avec l'ICR.</li> </ul>
2. Vulgariser les principes humanitaires de base auprès des leaders de la communauté	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organisation d'un atelier d'échange et de sensibilisation avec les autorités et les leaders locaux : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Activité conjointement organisée avec le cluster Protection (HCR et INTERSOS).</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 personnes (dont 4 femmes) sensibilisées :            Chef de groupement de Buzi et son collaborateur, 12 membres des ONG nationales/ locales, 2 représentants de la société civile, 4 représentants de l'Administration territoriale (Antenne Humanitaire, Antenne des affaires sociales, Service Genre, Protection civile)</li> </ul>
3. Plaidoyer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretien le comité local de sécurité, à travers le Chef de groupement Buzi, sur la sécurisation du tronçon Kalungu – Numbi – Ziralo (axe fréquenté par les déplacés à la recherche de mécanismes de survie) ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Engagement obtenu des autorités sur la sécurisation de l'axe Kalungu-Numbi et la protection des civils, particulièrement des déplacés ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Entretien avec le Noyau de paix sur la situation des déplacés qui récoltent précocement les vivres dans les champs des autochtones ;</li> <li>Entretien avec les Chefs d'établissements scolaires pour l'intégration/ l'inscription des enfants déplacés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engagement du Noyau de paix de Kalungu sur le renforcement des activités de cohabitation pacifique entre les autochtones et déplacés ;</li> <li>Engagement des autorités scolaires pour l'inscription des enfants déplacés.</li> </ul>
--	---	---

### 3. Mouvement de population

Aires de santé d'accueil	Population des aires de santé	Déplacés		Villages de provenance	Date d'arrivée	Causes de déplacement
		Ménage <sup>1</sup>	Personne <sup>2</sup>			
Kalungu, Cheya et Chebumba	37 215 <sup>3</sup>	1140	5 700	Katunda, Remeka, Lukunda et Chembechembe. Ndeko, Katunda, Miko et Bindobondobo (groupement Ufamandu, Masisi, Nord-Kivu)	Juin à novembre 2021	Opérations militaires contre les groupes armés
Lowa-Numbi et Lumbishi	58 563 <sup>4</sup>	1 501	7 505	601 ménages venus des groupements Mubugu et Mbinga Sud (Sud-Kivu). 900 ménages venus du groupement Ufamandu (Nord-Kivu).	Avril – mai 2021. Juin à novembre 2021.	Conflit inter communautaire. Opérations militaires.
<b>Total</b>	<b>95 778</b>	<b>2 641</b>	<b>13 205</b>			

#### Notes :

- Le recensement a été fait par les comités des déplacés de Kalungu, Cheya, Chebumba, Lowa-Numbi et Lumbishi avec l'appui des comités humanitaires de base (CHB) locaux, les autorités et associations locales. Ces données ont été contre-vérifiées auprès des sources indépendantes, notamment les membres de la Nouvelle dynamique de la société civile et le Chef de village Kalungu.
- Dans l'agglomération de Kalungu, il y a aussi la présence de 41 ménages retournés spontanés de l'Ouganda, rentrés entre juillet et novembre 2021. Ces personnes seraient spontanément retournées à Kalungu sans notifier le HCR Ouganda. Le HCR devra retracer ces retournés.
- Toute éventuelle assistance devra actualiser ces effectifs au travers d'une méthodologie rigoureuse de comptage.

### 4. Besoins et réponses humanitaires

#### - Articles ménagers essentiels (AME) :

Les déplacés sont à majorité hébergés dans les familles d'accueil et une petite partie dans les maisons abandonnées ou octroyées par les autochtones. Malgré leur faible capacité d'accueil, les familles d'accueil partagent avec les déplacés leurs abris, la literie ainsi que leurs articles ménagers essentiels. Dans les familles déplacées (en maisons abandonnées et en maisons accueil) il s'observe une carence des ustensiles de cuisine et de couchage. Les déplacés n'ont pas emporté leurs AME suite à la distance et au caractère brusque lors du déplacement.

#### - Eau, hygiène et assainissement (EHA) :

L'agglomération de Kalungu (composée des aires de santé de Kalungu, Cheya et Chebumba) est approvisionnée par les adductions de Rwamiko et Bulagiza. Celles-ci connaissent, depuis les tremblements de terre enregistrés entre mai et juin 2021, des fuites au niveau de leurs captages et réservoirs. Cette fuite influence le débit et affecte grandement la desserte en eau dans l'agglomération à travers les bornes fontaines.

<sup>1</sup> Sources : comité des déplacés, CHB, les autorités et associations locales

<sup>2</sup> Estimation (de 5 personnes par ménage)

<sup>3</sup> Kalungu : 15 871, Cheya : 13 939 et Chebumba : 7 405 personnes

<sup>4</sup> Numbi : 29 542 et Lumbishi : 29 021 personnes

Néanmoins, selon les aires de santé précitées, au moins 75 % de la population consomment de l'eau potable. Il sied de souligner que la quantité de l'eau devient de plus en plus insuffisante du regard du nombre de la population (depuis l'arrivée des déplacés dans les localités).

- **Logistique** :

Selon le Chef de Service de développement rural du groupement, environ 10% de 360 km des routes de desserte agricole du groupement Buzi sont actuellement accessibles par véhicule et moto. Cette accessibilité a été facilitée grâce aux activités de réhabilitation menée par l'ONG PADEBU, avec l'appui financier de PAM/FAO. Les autres routes de déserte agricole sont difficilement accessibles par véhicule et moto. Néanmoins le tronçon Bukavu-Minova (route nationale numéro 2) est accessible en période sèche et difficilement en période de pluie (entre chez « les Français » et Kalungu).

- **Santé et nutrition** :

Les aires de santé de Kalungu, Cheya, Chebumba, Numbi et Lumbishi sont situés dans la zone de santé de Minova. Ces structures médicales prennent gratuitement en charge les déplacés depuis plusieurs mois, malgré le recouvrement des frais, néanmoins elles bénéficient très peu d'appui en intrants essentiels. Cette gratuité (de facto) en faveur des déplacés entraîne une surconsommation des médicaments et la difficulté de réapprovisionnement. Selon les centres de santé de Kalungu et Cheya, le taux d'utilisation des services était entre 40 et 45% avant l'afflux des déplacés et varie actuellement entre 50 et 57% depuis leur arrivée ; ce qui confirme une augmentation d'utilisation. Pour autant, le taux de recouvrement est d'environ 40% depuis les trois derniers mois; ce qui confirme l'insolvabilité des soins, particulièrement de la part des déplacés.

Entre mai et juin 2021, les structures susmentionnées avaient bénéficié d'un appui médical et nutritionnel suite à l'arrivée des sinistrés de l'éruption volcanique de Nyiragongo. Depuis le retour des sinistrés dans leurs milieux de provenance, seuls les centres de santé de Kalungu et Cheya ont bénéficié des intrants nutritionnels (thérapeutique et de supplémentation) à travers l'ONG INTERSOS (avec l'appui du PAM et de l'UNICEF). Cet appui a pris fin au mois de novembre dernier. A ce jour de visite (10 décembre), les structures précitées connaissent une rupture en intrants essentiels, à part les kits PEP.

- **Sécurité alimentaire** :

Depuis leur arrivée, les déplacés n'ont pas encore été assistés en vivres. Les déplacés qui sont en familles d'accueil vivent aux dépens de celles-ci. Ceux qui sont hébergés dans les maisons abandonnées ou octroyées vivent des travaux journaliers et de la récolte clandestine des vivres dans les champs des autochtones. Cette récolte clandestine est généralement précoce et s'opère la nuit. Les membres de la communauté estiment que certaines femmes déplacées auraient sexuellement été abusées alors qu'elles se rendaient aux champs nuitamment... Cette situation risque de créer de sérieuses tensions entre les déplacés et les autochtones au cas où les besoins en vivres ne sont pas couverts en urgence.

- **Protection**

**a. Protection de l'enfance**

Le village de Kalungu (comprenant les aires de santé de Kalungu, Cheya et Chebumba) enregistre depuis les derniers mouvements de déplacés, une situation particulière pour les enfants. Il s'agit de :

Catégorie	Nombre			Observation
	Garçon	Fille	Total	
Enfants sortis des forces et groupes armés	118	17	135	Venus des groupes Mai-mai Maachano et Kirikicho depuis juin 2021
Enfants non accompagnés	95	123	218	Enfants IDP venus entre juin et novembre 2021
Enfants chef de ménage	51	74	125	Enfants IDP venus entre juin et novembre 2021
Enfants Séparés	72	19	91	
Enfants Orphelins	307	318	625	
Enfants violés	8	33	41	Depuis les trois derniers mois
Enfants avec autres vulnérabilité	61	42	103	
Enfants Handicapés physiques/mentaux	33	56	89	
<b>Total</b>	<b>745</b>	<b>682</b>	<b>1427</b>	

**b. SGBV**

Plusieurs cas de violence sexuelle et en majorité les cas de viol auraient été enregistrés lors du déplacement et sur le chemin des champs. Les principales victimes sont les femmes et les filles à majorité des déplacés

(particulièrement dans les aires de santé de Kalungu et Cheya). La prise en charge des cas pose problème car les survivantes arrivent aux centres de santé après 72 heures, à cause de la stigmatisation, des considérations culturelles et de l'ignorance.

### c. **Analyse « do no harm »**

Un conflit latent existe entre les familles d'accueil et les déplacés dans les villages de Kalungu et les autres villages du groupement Buzi. Cause : Le vol des produits agricoles dans les champs des familles d'accueil par les déplacés. Ce vol conduit à des cas de violences sexuelles des femmes déplacées par des hommes, présumés appartenir à la communauté autochtone constitués en gardiens des champs.

#### **Actions urgentes (protection)**

- Mettre en place les activités de prise en charge holistique des enfants identifiés (ESFGA, ES, ECM etc) après un screening approprié (GTPE).
- Identifier les Mécanismes Alternatives de Résolution des conflits (MARC) pour éviter que le conflit latent n'explode et dégénère dans le groupement Buzi (les autorités territoriales et provinciales) ;
- Envisager les activités communautaires et de sensibilisation pour le renforcement de la cohésion sociale. (Cluster protection et les autorités locales).

## 5. **Principales recommandations**

- Mettre en place l'assistance immédiate en vivres et en AME en faveur des déplacés dans les zones de déplacement précitées. Assister également les familles d'accueil les plus vulnérables pour renforcer leurs capacités d'accueil et mitiger les éventuels risques de tensions liées à la récolte précoce des vivres (Inter-cluster régional).
- Mettre en place une assistance médicale et nutritionnelle (en plus de la protection) en faveur des déplacés à travers l'appui des aires de santé de Kalungu, Cheya, Chebumba, Numbi et Lumbishi (Inter-cluster régional).
- A moyens termes, assister les membres de la communauté d'accueil des aires de santé précitées dans les activités de relance agro-pastorale et en activités de renforcement des ressources en eau potable (cluster Sécurité alimentaire).

## 6. **Participants à la mission**

- Mr Alfred Matete (OCHA Sud-Kivu et Maniema) : +243 81 98 29 211 et [matetea@un.org](mailto:matetea@un.org)
- Mme Henriette Chigoho (GT-AME, Unicef Sud-Kivu & Maniema) : +243 81 830 59 10 et [hcchigoho@unicef.org](mailto:hcchigoho@unicef.org)
- Mr Blaise Rodriguez (Cluster Protection, HCR Sud-Kivu & Maniema) : +243 817007636 et [rodrigub@unhcr.org](mailto:rodrigub@unhcr.org)
- Mr Adolphe Selemani (INTERSOS) : +243 994723793 et [officierprincipalfh.sudkivu.rdc@intersos.org](mailto:officierprincipalfh.sudkivu.rdc@intersos.org)
- Mr Marcella Songa Maneno (INTERSOS) : +243 812558585 et [officierprotection.2sudkivu.rdc@intersos.org](mailto:officierprotection.2sudkivu.rdc@intersos.org)
- Mr Richard Bauma (GTPE, ACAD) : +243 994393698 et [richardbauma@gmail.com](mailto:richardbauma@gmail.com)
- Mr Fiston Maheshe Shukuru (GTPE, ACAD) : +243 840928778 et [maheshfiston@gmail.com](mailto:maheshfiston@gmail.com)
- Mr Balthazar (Chef d'Antenne humanitaire/ DIVAH, territoire de Kalehe) : +243 9977 99134

### Annexe : photos



Entretien avec le personnel soignant de Cheya



Entretien avec les leaders communautaires de Kalungu



Atelier de formation des autorités, ONGs et leaders locaux



Atelier de formation des autorités, ONGs et leaders locaux



Visite ménages et entretiens avec les déplacés/retournés à Kalungu...



Photo de famille après atelier à Minova



Photo de famille après restitution à Kalungu